



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
(REMTYS)**

HOMOCLAVE: PM-17238

NOMBRE: TRÁMITE SERVICIO

Solicitud del Ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO).

DESCRIPCIÓN:

Es el procedimiento mediante el cual los titulares o sus representantes de datos personales, pueden solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición de información personal, en documentos, registros, expedientes o bases de datos en posesión del Gobierno Municipal.

FUNDAMENTO LEGAL:
 Artículo 6 párrafo A de la [Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos](#).
 Artículo 5 de la [Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México](#).
 Artículo 43 de la [Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados](#).
 Artículo 106 de la [Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios](#).
<https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/>

DOCUMENTO A OBTENER Resolución a derechos (ARCO).

VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	Artículo 118 párrafo primero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios .
------------------------------------------	------------	-----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	https://www.sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:
 Cuando el ciudadano quiera ejercer el derecho de solicitar y recibir información sobre sus datos personales en posesión del Ayuntamiento de Atlacomulco para conocer las condiciones del tratamiento y finalidad que se les está dando; o el derecho de solicitar la rectificación de sus datos personales cuando se detecta que son inexactos o incompletos, respecto de la finalidad para la cual fueron obtenidos; así como el derecho de solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable o con la finalidad de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser sometidos a tratamiento; o el derecho de oposición que es impedir el tratamiento de sus datos personales, especialmente si la información fue recabada sin el consentimiento del ciudadano, causa daño o tiene un tratamiento automatizado que afecta intereses, derechos, libertades y el derecho de portabilidad es el derecho que se tiene de que el responsable de los datos proporcione copia de la información que obre en sus archivos.

ID	MODALIDADES DEL TRAMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
N/A	No Aplica	No Aplica

REQUISITOS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)
Identificación personal oficial vigente (credencial para votar, pasaporte y cédula profesional) En caso de que la solicitud no la realice el titular, acreditar personalidad con carta poder que cumpla con los requisitos legales del mandato e identificación oficial y vigente. Llenar los formatos establecidos para la presentación de la solicitud de derechos ARCO, mismas que se pueden consultar al final de esta ficha.	Si	No
		Artículos 97 y 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios . Págs. 30, 33 y 34. Artículos 97 y 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios . Págs. 30, 33 y 34. Artículos 97 y 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios . Págs. 30, 33 y 34.



https://infoem.org.mx/doc/formatos/Formato_Solicitud_Acceso.pdf			La solicitud se resguarda integrando un expediente
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Identificación personal oficial vigente (credencial para votar, pasaporte y cédula profesional).	Si (cotejo)	No	Artículos 97 y 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios . Págs. 30, 33 y 34.
En caso de que la solicitud no la realice el titular, acreditar personalidad con carta poder que cumpla con los requisitos legales del mandato e identificación oficial y vigente.	Si (cotejo)	No	Artículos 97 y 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios . Págs. 30, 33 y 34.
Llenar los formatos establecidos para la presentación de la solicitud de derechos ARCO, mismas que se pueden consultar al final de esta ficha. https://infoem.org.mx/doc/formatos/Formato_Solicitud_Acceso.pdf	Si(1)	No	Artículos 97 y 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios . Págs. 30, 33 y 34. La solicitud se resguarda integrando un expediente
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Identificación personal oficial vigente (credencial para votar, pasaporte y cédula profesional).	Si (cotejo)	No	Artículos 97 y 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios . Págs. 30, 33 y 34.
En caso de que la solicitud no la realice el titular, acreditar personalidad con carta poder que cumpla con los requisitos legales del mandato e identificación oficial y vigente.	Si (cotejo)	No	Artículos 97 y 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios . Págs. 30, 33 y 34.
Llenar los formatos establecidos para la presentación de la solicitud de derechos ARCO, mismas que se pueden consultar al final de esta ficha. https://infoem.org.mx/doc/formatos/Formato_Solicitud_Acceso.pdf	Si(1)	No	Artículos 97 y 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios . Págs. 30, 33 y 34. La solicitud se resguarda integrando un expediente

FORMATOS DESCARGABLES

https://infoem.org.mx/doc/formatos/Formato_Solicitud_Acceso.pdf

PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO

- 1.- El solicitante entra a la portal SARCOEM; 2.- Genera usuario y contraseña;
- 3.- Inicia sesión con usuario y contraseña creados;
- 4.- Elige la opción "Ejerce tus Derechos Arco";
- 5.- Describe de manera detallada la información solicitada;
- 6.- Adjunta archivos en formato txt, pdf o zip en caso de considerarlo necesario;
- 7.- Elige el Sujeto Obligado (Ayuntamiento de Atlacomulco) del cual requiere la Información; 8.- Elige la vía de entrega de la información;
- 9.- la sección "Datos representación" si es que se está solicitando información a nombre de otra persona
- 10.- oprime el botón Registrar;
- 11.- Genera acuse de la solicitud;
- 12.- Da seguimiento a su solicitud
- 13.- Recibe respuesta del Ayuntamiento de Atlacomulco.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

https://www.sarcoem.org.mx/sarcoem/guias/Registro_Solicitudes_EI.pdf



PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	10 días hábiles.	FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 108 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	10 días hábiles.	FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 108 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:	15 minutos	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	20 días hábiles.
COSTO:	<p>Gratuito vía SAIMEX y cuando implique la entrega de no más de 20 hojas simples.</p> <p>Cuando aplica costo, solo en caso de reproducción de más de 20 hojas, certificación o envió en los términos previstos por el Código Financiero del Estado de México y Municipios y demás disposiciones jurídicas aplicables</p> <p>T A R I F A.</p> <p>CONCEPTO NÚMERO DE VECES EL VALOR DIARIO DE UMA \$113.14 (CIENTO TRECE PESOS 14/100 M.N.)</p> <p>I. Por la expedición de copias simples:</p> <p>A).Por la primera hoja. 0.224</p> <p>B).Por cada hoja subsecuente. 0.016</p> <p>II. Por la expedición de copias certificadas:</p> <p>A).Por la primera hoja. 0.850</p> <p>B).Por cada hoja subsecuente. 0.417</p> <p>III.Por la expedición de información en medios magnéticos. 0.224</p> <p>IV.Para la expedición de información en disco compacto por cada disco. 0.336</p> <p>V.Por el escaneo y digitalización de documentos. 0.008</p> <p>Para los supuestos establecidos en las fracciones III y IV, el solicitante podrá proporcionar a la autoridad municipal, el medio en el que requiera le sea entregada la información pública, en cuyo caso no habrá costo que cubrir.</p>		
FUNDAMENTO JURÍDICO:	<p>Artículo 107 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 148 del Código Financiero del Estado de México.</p>		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>TARJETA DE CRÉDITO</p> <p>N/A</p> <p>TARJETA DE DÉBITO</p> <p>N/A</p> <p>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</p> <p>N/A</p>
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Cajas de la Tesorería Municipal ubicadas en Palacio Municipal S/N, Colonia Centro, C.P. 50450, Atlacomulco, México.		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica.		

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Para entregar la información depende de lo siguiente: la solicitud debe estar dirigida a este sujeto obligado, que sea competente de conformidad a las facultades y atribuciones del mismo, que la información solicitada se encuentre en los archivos.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica, el solicitan de siempre recibe respuesta.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal, en calle Roberto Barrios Castro, S/N, C.P. 50450, Colonia Las Fuentes, Atlacomulco, México; tel:7121246050.	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y Artículos 19, Fracción XIX y 87 del Bando Municipal Vigente.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana https://www.secogem.gob.mx/SAM/sit_atn_mex.asp	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.



DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 262 del Bando Municipal Vigente colocar el año. Este acto o resolución podrá ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal.
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No Aplica.
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No Aplica.		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No Aplica.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No Aplica.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Unidad de Transparencia de Atlacomulco.				Unidad de Transparencia Atlacomulco.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Claudia Monroy Amparo.							
DOMICILIO:	CALLE	Palacio Municipal.	NO. EXT.	S/ N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro.		MUNICIPIO:	Atlacomulco.			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		De Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	1220333		101	transparencia.att@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	INFOEM a través de la plataforma Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX).						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. José Martínez Vilchis.						
DOMICILIO:	CALLE	Calle Pino Suarez, S/N, actualmente, CARR. Toluca-Ixtapan.	NO. EXT.	111	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	La Michoacana		MUNICIPIO:	Meteppec			
C.P.:	50166	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		La plataforma se encuentra activa las 24hrs del día, para registro de solicitudes de la Información Pública.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	2261980		No Aplica.	No Aplica.			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	125 Municipios del Estado de México.						

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué tengo que acreditar que soy el titular de los datos personales?
RESPUESTA:	Porque solo el titular de los datos personales puede tener acceso a ellos, de conformidad a lo establecido en el artículo 97 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Me puede decir en qué caso no procede mi solicitud?
RESPUESTA:	No procede su solicitud, cuando el Ayuntamiento de Atlacomulco, no cuenta con sus datos personales



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Ante mi necesidad urgente de tener respuesta a la solicitud de acceso a datos personales, podrían entregarme la información antes de 20 días hábiles?
RESPUESTA:	El Ayuntamiento a través de sus diferentes áreas realiza una búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos físicos y electrónicos, pudiendo existir la posibilidad de entregar la información antes del plazo establecido en la Ley.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica.	

<p style="text-align: center;">RESPONSABLE</p> <p style="text-align: center;"></p> <hr/> <p>Ana Karen Martínez Mateos Auxiliar Administrativo.</p>	<p style="text-align: center;">VALIDO Y AUTORIZO</p> <p style="text-align: center;"></p> <hr/> <p>Claudia Monroy Amparo Titular de la Unidad de Transparencia.</p>	<p style="text-align: center;">FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">Marzo 2025</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------